

Te damos la más cordial bienvenida a la Comunidad Kariby.

PRIMERO: Generalidades.

Los Términos y Condiciones con los cuales te encontraras al visitar nuestra página www.kariby.cl y el uso por parte de todos los usuarios. En este sitio podrás navegar, sin costo alguno, con el fin de visitar, adquirir, si lo deseas, los productos que tenemos pensados para ti. Te recomendamos leerlos atentamente para que sepas en qué consisten y no tengas dudas luego de navegar o comprar con nosotros. Le recomendamos que lea detenidamente estas Condiciones e imprima o guarde una copia de las mismas en la unidad de disco local para su información. Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con KARIBY SPA por medio de este sitio web. El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

SEGUNDO :

KARIBY SPA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

TERCERO: Libertad para navegar y comparar productos.

La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados productos, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

CUARTO: Como Comprar en el sitio.

Para hacer compras en este sitio deberá seguir los siguientes pasos:
Haz click en el producto o los productos de tu elección.

Agrega el producto (os) a su “carro de compra”.

Ingresa tus datos personales y dirección en el campo obligatorio.

Seleccione el medio de pago que son las siguientes opciones:

Crédito
Debito
Transferencia

Para la Región Metropolitana nuestro personal logístico hará la distribución y entrega.

En el caso de Regiones se realizara él envió a través de Starken o Chileexpres por pagar

QUINTO: Cambios y Devoluciones.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté de fábrica defectuoso en su origen además debe estar sin uso o maltratado, además de tener la boleta para hacer efectiva la garantía según el Art 3° bis y demás incisos de la ley 19496. Artículo 3° bis.- El consumidor podrá poner término unilateralmente al contrato en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto o desde la contratación del servicio y antes de la prestación del mismo.

Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en las siguientes categorías es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio, u orden de pedido electrónico enviado a su email.

IMPORTANTE CONSIDERAR PRODUCTOS QUE NO TIENEN DERECHO A DEVOLUCION NI CAMBIO

Los productos cosméticos (sin excepción), no tienen cambios ni devoluciones con excepción que de fábrica el producto este defectuoso en su sellado y embalaje o, lo mismo aplica para los demás productos en la misma condición, para esto el cliente tendrá la opción de cambiar el producto o devolución íntegro del dinero.

Derecho de Retracto

En las ventas realizadas a través de www.kariby.cl no aplica derecho a retracto establecido por la Ley N° 19. 496, para compras realizadas por medios electrónicos o de comunicación a distancia. Artículo 3° bis.

Garantías Legales

Se considerará como falla o defecto:

Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones

Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.

Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.

Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.

Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

SEXTO: Despacho de los productos.

Sobre Despachos:

Entrega a domicilio

Las entregas dentro de la Región Metropolitana serán realizadas de manera presencial por nuestro personal logístico. El costo de los envíos será fijo y diferenciado según las distancias de cada comuna.

Exceptuando las comunas de:

Lampa

Colina

Padre Hurtado

Buin

Talagante

Peñaflor

San José de Maipo, las entregas se realizara a través de Staken o Chilexpress por pagar.

Importante: Como comprador es su responsabilidad revisar el estado, la cantidad de cajas(s) o bolsa(s) y peso que está recibiendo corresponda al que indica la guía de envió o en el caso de bolsa/s el contenido corresponda al detalle de productos de su pedido, por lo tanto en caso de ver indicios de abolladura en la(s) caja(s), merma, rotura o signos de violación; cualquier duda que tenga sea de apertura, sustracción de productos o mal manejo; hacer saber al personal que realice la entrega, que su pedido no se encuentra en buenas condiciones o incompleto cual sea el caso colocando la anotación en la guía de envió del transporte y tomar fotos previa de la caja que aceptara con anotaciones y post abierto el bulto para así enviar a nuestro correo karibyspa@gmail.com; Recordamos que al ser aceptada la entrega conforme sin reclamos de respaldo en la guía de transporte y/o al personal de entrega , no se aceptaran r eclamos por pedidos maltratados o incompletos

Plazos de entrega

Región Metropolitana: 24hrs a 72hrs hábiles.

Regiones centro, norte, sur: 2 a 7 días hábiles (debido a contingencia este plazo puede extenderse hasta 15 días hábiles por parte de los operadores logísticos). No obstante, este plazo dependerá directamente de la situación de las cadenas de envió, entiéndase Starcken o Chilexpress.

Regiones Extremas: (Específicamente las regiones I, XI, XII y XV): hasta 10 días hábiles desde que pasa el proceso de preparación. No obstante, este plazo dependerá directamente de la situación de las cadenas de envío, entiéndase Starken o Chileexpress.

El plazo de entrega pautado comienza desde el día hábil siguiente desde que el cliente recibe la confirmación vía email que su pedido fue enviado o entregado al operador logístico.

Información relevante sobre despacho:

Horario de entrega Región Metropolitana: lunes a viernes 09: 00 a 20:00 horas.

. KARIBY SPA no garantiza la hora exacta de llegada, por ello debe estar una persona disponible para recibir la encomienda, estas pueden realizarse a terceros que habiten el domicilio (familiares o conserjes).

- Si al momento de la entrega no hay quien reciba, su dirección esta incorrecta o incompleta, será retenida por la empresa de envío, lo que ocasionara demoras en la entrega o devolución de la misma al remitente. De ocurrir ese caso de devolución le informaremos vía email y usted podrá solicitar el reenvío asumiendo los costos que implica por un nuevo envío. En el caso que usted no haya colocado explícitamente que su pedido tiene que ser entregado a los datos de la persona que indica la compra, se entregara en conserjería en los departamentos, oficina o condominios, o a otro conviviente de la dirección señalada. KARIBY SPA no se hará cargo de desconocimientos de entrega en caso de que no haya señalado explícitamente en las observaciones de su pedido que el pedido tiene que ser entregado solamente a la persona de la dirección de envío ingresada.

SEPTIMO: Retracto Legal.

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados KARIBY.CL. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales a la Ley del Consumidor.

OCTAVO: Medios de pago.

Transferencias bancarias

Tarjetas de crédito bancarias

Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales.

El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

NOVENO: Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Datos personales

Nuestros Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de KARIBBY SPA y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar

los datos de la compra, realizar estadísticas de comprar de los productos, preferencias, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

KARIBY SPA jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

KARIBY SPA presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de la navegación de la página web de KARIBY.CL pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, KARIBY.CL garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, KARIBY SPA deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa ANTOBRILLITO SPA RUT 77.293.297-9, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso de que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume con relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.; 2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado; 3. Utilizar papel blanco; 4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

DECIMO: Alcance de los Precios Informados en este Sitio.

KARIBY SPA no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados

estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta como, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

DECIMO PRIMERO: Promociones.

En las promociones ofrecidas en el sitio que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

DECIMO SEGUNDO: Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de KARIBY SPA, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de KARIBY SPA. en Chile.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por KARIBY SPA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de KARIBY SPA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de KARIBY SPA, sin nuestro consentimiento escrito previo.

